

Informácia o spracúvaní osobných údajov

Prevádzkovateľ

Názov:	FinQ Centrum, n.o.,
Právna forma:	Nezisková organizácia poskytujúca všeobecne prospešné služby
Sídlo:	Tomášikova 48, 832 67 Bratislava,
IČO:	54625491 (ďalej aj ako „Prevádzkovateľ“)
Registračné číslo:	OVVS-95039/587/2022-NO
Registrový úrad:	Okresný úrad Bratislava
telefonický kontakt:	0904519344
e-mailová adresa:	finq@finqcentrum.sk
webové sídlo:	https://www.finq.sk/

Prečo spracúvame osobné údaje?

Osobné údaje musíme spracúvať, aby sme mohli naplňovať poslanie FinQ Centra, n.o. v zmysle zakladacej listiny a boli schopní plniť nasledovné činnosti:

- Poskytovať všeobecne prospešné služby za účelom ktorých sme boli založení;
- Spravovať finančné príspevky a vklady našich zakladateľov;
- Zabezpečovať našu vnútornú agendu na základe rozhodnutí orgánov FinQ Centra, n.o.;
- Uzatvárať, meniť a plniť rôzne zmluvné vzťahy;
- Zvyšovať povedomie o nás a našich aktivitách, vrátane online prostredia a propagovať aktivity FinQ Centra, n.o.;
- Plniť rôzne zákonné povinnosti, ak je pre ich splnenie nevyhnutné spracúvanie osobných údajov;
- Chrániť naše oprávnené záujmy.

Aké sú účely a právne základy spracúvania osobných údajov?

Účel spracúvania osobných údajov	Právny základ	Charakteristika
Poskytovanie všeobecne prospešných služieb	Plnenie zmluvy, splnenie zákonnej povinnosti, oprávnený záujem	Ide primárne o plnenie služieb v oblasti i) finančného vzdelávania ii) výskumu, vývoja, vedecko-technických služieb a informačných služieb, iii) doplnkového vzdelávania detí a mládeže. V rámci takto vymedzených činností pôjde najmä o plnenie zmluvy a všeobecne správa záväzkového vzťahu medzi nami a účastníkom vzdelávacieho procesu, evidencie a identifikácie žiadateľov, kontrola plnenia zmlúv z hľadiska účelovosti použitia darov, plnenie zákonných povinností neziskovej organizácie, resp. realizácia rôznych zmluvných vzťahov v rámci poskytovania služieb.

Plnenie zákonných povinností	Splnenie zákonnej povinnosti	Ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné v rámci uchovávania daňových a účtovných dokladov, vybavovania žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR, zamestnávania zamestnancov a s tým spojenej mzdovo-odvodovej agendy, uplatňovania našich primeraných bezpečnostných opatrení podľa čl. 32 GDPR súvisiacim so zabezpečením IT bezpečnosti (napr. zálohovanie dát a logovanie) a pod.
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	Splnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem	Ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné pre rôzne uplatňovanie, obhajovanie a preukazovanie našich práv a právnych nárokov v súvislosti s rôznymi právnymi konaniami, poskytovaním súčinnosti verejným orgánom, vymáhaním pohľadávok, negociáciou predzmluvných vzťahov pri rokovaniach o uzatváraní zmlúv. Typicky tento účel zahŕňa celú našu právnu agendu.
Marketingové a PR účely	Súhlas a oprávnený záujem	Ide o spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné pre prihlásenie sa na odber a zasielanie, napr. newslettera, spravovanie a využívanie profilov zriadených na Facebooku ako aj pri ukladaní cookies do Vašich zariadení a prehliadačov pre potreby marketingovej analytiky a remarketingu. Rovnako spracúvanie zahŕňa rôzne propagačné a PR aktivity a zverejňovanie údajov a fotografií o členoch nášho tímu na webstránke.
Štatistické účely	Právny základ pôvodných účelov v zmysle čl. 89 GDPR	Ide o zostavovanie štatistických výstupov, výkazov, hlásení, správ, analýz a rôznych pracovných a analytických podkladov potrebných pre interné štatistické účely Prevádzkovateľa, ako aj pre štatistické účely zakladateľov, iných štátnych orgánov a právnických osôb, vytváranie anonymizovaných a agregovaných štatistických údajov z osobných údajov spracúvaných na iné legitímne účely spracúvania osobných údajov, ktoré majú právny základ, a o ktorých boli dotknuté osoby riadne informované v súlade s recitálom 50 a čl. 89 GDPR.
Archivácia vo verejnom záujme	Splnenie zákonnej povinnosti prípadne právny základ pôvodných účelov	Ide hlavne o uchovávanie registratúrnych záznamov podľa lehôt uvedených v registratúrnom pláne, uchovávanie záznamov o došlej pošte; likvidácia registratúrnych záznamov po uplynutí úložných lehôt;

v zmysle čl. 89 GDPR	postupovanie archívnych dokumentov štátnym archívom; opätovné sprístupňovanie a používanie registratúrnych alebo archívnych dokumentov za splnenia podmienok testu zlučiteľnosti (napr. na účely preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov).
----------------------	---

Aké oprávnené záujmy sledujeme?

V rámci nasledujúcich účelov sledujeme tieto oprávnené záujmy:

Účely spracúvania	Sledované oprávnené záujmy
Poskytovanie všeobecne prospešných služieb	Zdieľanie údajov o našich spolupracovníkoch, či zamestnancoch vrátane administratívnych úkonov s tým spojených považujeme za náš oprávnený záujem. Rovnako za náš oprávnený záujem považujeme: vytvorenie a používanie internej komunikačnej platformy pre praktické zabezpečovanie tohto oprávneného záujmu. Taktiež považujeme za oprávnený záujem identifikáciu našich klientov a ich zástupcov, starostlivosť o nich, predchádzanie podvodom a zneužívaniu darov.
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	Spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné pre uplatňovanie, preukazovanie a obhajovanie našich právnych nárokov považujeme za náš oprávnený záujem. V prípade, ak potrebujeme spracúvať osobné údaje dotknutých osôb, ktoré nie sú zmluvnou stranou v právnom vzťahu s nami, ale ich spracúvanie je nevyhnutné pre uzatvorenie, zmeny alebo plnenie zmluvných vzťahov s našimi spolupracovníkmi, dodávateľmi, obchodnými partnermi považujeme ich spracúvanie za náš oprávnený záujem.
Marketingové a PR účely	Zasielanie newsletteru pre subjekty ktoré sú zapojené do nášho projektu s obsahom, ktorý súvisí s našou činnosťou a službami považujeme za náš oprávnený záujem. Rovnako spracúvanie osobných údajov, ktoré je nevyhnutné pre zabezpečovanie komunikácie a interakcií s dotknutými osobami pri prevádzkovaní profilov na sociálnych sieťach považujeme za náš oprávnený záujem. Ak od nás právne predpisy nevyžadujú v konkrétnych prípadoch súhlas dotknutej osoby, tak považujeme za náš oprávnený záujem aj ďalšie vykonávanie marketingových aktivít podporujúcich naše komerčné činnosti a zvyšovanie povedomia o našich činnostiach.

Ako získavame vaše osobné údaje?

Povinnosť poskytnúť požadované osobné údaje stanovuje najmä zákon č.297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Osobné údaje nám poskytuje realizátor programu dobrovoľne, a to na základe súhlasu s realizáciou vzdelávacieho programu FinQ resp. na základe uzatvorenej zmluvy s nami ako prevádzkovateľom.

Osobné údaje nám teda môžete poskytnúť rôznymi spôsobmi napr.:

- prihlásením školy a zapojením sa do nášho programu;

- používaním našej webstránky a povolením ukladania cookies do Vášho koncového zariadenia alebo interakciou s integrovanými zásuvnými modulmi sociálnych sietí;
- v procese uzatvárania zmluvy s našou organizáciou;
- komunikáciou s Vami emailom alebo prostredníctvom nášho interného portálu;
- účasťou na podujatiach organizovaných našou organizáciou;
- účasťou na aktivitách našej organizácie na sociálnej sieti;
- odoslaním kontaktného formulára s Vašimi pripomienkami alebo otázkami;
- zdieľaním a výmenou údajov s našou organizáciou, ak ste Vaše osobné údaje poskytli niektorým vyššie uvedeným spôsobom našej organizácii.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR, partner/klient/realizátor je povinný toto spracúvanie akceptovať, ale má voči nemu právo účinne namietať, čo môže mať za následok obmedzenie, ukončenie spracúvania alebo aj pokračovanie v jeho spracúvaní, podľa okolností. Viac sa o tomto práve dozviete v osobitne zvýraznenej časti nižšie.

V prípade, ak je právnym základom súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR, nie je partner/klient/realizátor nikdy povinný poskytnúť Prevádzkovateľovi osobné údaje a dané poskytnutie je vždy dobrovoľné.

V prípade, ak s Vami uzatvárame zmluvu, môže byť poskytnutie Vašich osobných údajov zmluvnou povinnosťou najmä v súvislosti s dostatočnou identifikáciou zmluvných strán alebo komunikáciou medzi zmluvnými stranami. Rozhodnutie uzatvoriť zmluvu alebo vstúpiť do rokovania o zmluve je dobrovoľné. Poskytnutie osobných údajov je síce dobrovoľné, ale neposkytnutie môže mať za následok neuzavretia zmluvy alebo neposkytnutie požadovanej služby.

Ak partner/klient/realizátor odmietne Prevádzkovateľovi poskytnúť osobné údaje:

- požadované na základe osobitných právnych predpisov, Prevádzkovateľ nevykoná príslušnú operáciu,
- nevyhnutné pre uzatvorenie zmluvy alebo jej plnenie, nebude môcť dôjsť k uzatvoreniu, zmene alebo ukončeniu zmluvy,
- nevyhnutné pre spracúvanie, ktoré sa zakladá na súhlase, nebude môcť dôjsť k danému spracúvaniu.

Komu poskytujeme, sprístupňujeme vaše osobné údaje, prípadne či ich zverejňujeme?

Zachovávanie mlčanlivosti o osobných údajoch berieme veľmi vážne a preto sme prijali interné politiky, vďaka ktorým sú Vaše osobné údaje zdieľané len s oprávnenými spolupracovníkmi našej organizácie alebo preverenými tretími stranami. Naši pracovníci môžu mať prístup k Vaším osobným údajom výlučne na len oprávnené riadené prístupové role, s ktorými súvisí spracúvanie osobných údajov môžu mať oprávnený prístup, pričom tento prístup je typicky obmedzený pozíciou, funkciou a pracovnou náplňou konkrétneho člena nášho tímu. Osobné údaje našich klientov, zamestnancov, obchodných partnerov a iných fyzických osôb poskytujeme len v nevyhnutnej miere nasledovnými kategóriám príjemcov osobných údajov:

- našim zakladateľom ktorí majú v organizácii majetkovú účasť;
- našim prevereným a riadne právne zaviazaným sprostredkovateľom;
- našim spolupracovníkom, ktorým sme vydali pokyny podľa čl. 29 GDPR a zaviazali ich mlčanlivosťou podľa § 79 Zákona o ochrane osobných údajov;
- našim profesionálnym poradcom (napr. advokátom, daňovým poradcom);
- poskytovateľom podpory v rámci mzdových a účtovných služieb (Slovenská sporiteľňa, a.s.);
- poskytovateľom softvérového vybavenia a cloudových služieb
- poskytovateľom odborných, vzdelávacích služieb a prípravy didaktických a metodických materiálov (EDUAWEN EUROPE s.r.o.,);
- poskytovateľovi služby portálu www.finq.sk (C.G.C., a.s.)
- prevádzkovateľom sociálnych sietí (Facebook);

- správcom a registrátorom internetových domén;
- poskytovateľom webhostingových služieb;
- poskytovateľom IT podpory našich systémov a hardvéru;
- poskytovateľom služieb automatizovaného zasielania elektronickej marketingovej komunikácie a marketingovej analytiky;
- sociálnej poisťovni, dôchodcovským správcovským spoločnostiam, zdravotným poisťovňami, v prípade našich zamestnancov;
- poštovým doručovateľom a kuriérskym službám;
- povereným zamestnancom vyššie uvedených osôb.

V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame sprostredkovateľa, vždy vopred preveríme, či sprostredkovateľ spĺňa požiadavky organizačného a technického charakteru z hľadiska zabezpečenia bezpečnosti spracúvania Vašich osobných údajov. V prípade, ak na spracúvanie osobných údajov využívame našich vlastných príjemcov (interný personál našej spoločnosti) Vaše osobné údaje sú vždy spracúvané na základe poverení a pokynov, ktorými našich príjemcov poučujeme nielen o interných pravidlách ochrany osobných údajov, ale aj o ich právnej zodpovednosti za ich porušovanie. Ak sme požiadaní orgánom verejnej moci o sprístupnenie Vašich osobných údajov, skúmame legislatívou stanovené podmienky na ich sprístupnenie a bez preverenia, či sú splnené podmienky, Vaše osobné údaje neposkytujeme. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa našich aktuálnych sprostredkovateľov nás prosím neváhajte kontaktovať.

Wykonávame cezhraničný prenos vašich osobných údajov?

Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín (t.j. krajín mimo EÚ, Nórska, Islandu a Lichtenštajnska) Prevádzkovateľ realizuje len v nevyhnutných prípadoch, a to vždy v súlade s požiadavkami GDPR. Prevádzkovateľ využíva služby niektorých popredných dodávateľov ako je Google a to najmä na marketingové a štatistické účely. Títo dodávatelia a ich zariadenia sa nachádzajú v Spojených štátoch amerických. Po tom, čo Súdny dvor EÚ zrušil mechanizmus EU-US Privacy Shield (<http://curia.europa.eu/juris/document/document.jsf?jsessionid=48EBC070398FA667894F99C798FFC EE4?text=&docid=228677&pageIndex=0&doclang=EN&mode=lst&dir=&occ=first&part=1&cid=17767094>) sú Spojené štáty americké považované za tretiu krajinu, ktorá neposkytuje primeranú úroveň ochrany. Ak vykonávame prenos osobných údajov do tretích krajín (ako napr. USA) vyžadujeme splnenie dodatočných záruk na ochranu osobných údajov (napr. uzatvorenie tzv. zmluvných doložiek alebo existenciu záväzných vnútro podnikových pravidiel). Zmluvné doložky predstavujú vzorovú zmluvu na prenosy, ktorú schválila Komisia EÚ (znenie nájdete na <https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc-en>). Od tohto znenia sa vývozcovia údajov z EÚ nemôžu podstatne odchýliť. Zmluvné doložky boli označené Súdnym dvorom EÚ za naďalej platný a použiteľný právny nástroj. Avšak, snažíme sa o prijatie dodatočných záruk tam, kde sa domnievame, že je to potrebné vzhľadom na závery Súdneho dvora EÚ.

Dodávateľ	Podmienky ochrany súkromia	Primerané záruky v zmysle článku 46 GDPR
Google	https://policies.google.com/privacy?hl=en-US	Zmluvné doložky https://privacy.google.com/businesses/controllerterms/mccs/
Facebook	https://www.facebook.com/policy.php https://www.whatsapp.com/legal/#privacy-policy-our-global-operations	Zmluvné doložky https://www.facebook.com/help/566994660333381?ref=dp

Na aké dobu uchovávame vaše osobné údaje?

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje týkajúce sa partnera/klienta/realizátora vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu partnera/klienta/realizátora ako dotknutej osoby najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú. Z tohto dôvodu Prevádzkovateľ vymedzil nasledovné všeobecné doby uchovávania, resp. kritériá na ich určenie, pričom dané všeobecné doby uchovávania môžu byť skrátené príp. predĺžené, ak si to vyžadujú okolnosti konkrétneho prípadu:

Účel spracúvania	Všeobecná lehota uchovávania údajov
Poskytovanie všeobecne prospešných služieb	Počas trvania zmluvného vzťahu s partnerom/klientom/realizátorom a následne 10 rokov od jeho skončenia.
Plnenie zákonných povinností	Do uplynutia zákonnej lehoty, ak ju právo stanovuje (napr. 10 rokov nasledujúcich po roku vzniku účtovného dokladu), pričom nepotrebné údaje podliehajú revízii a vymazávame ich najmenej 1x ročne.
Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov	Až do premlčania právneho nároku, typicky 3 roky v občianskoprávných vzťahoch a 4 roky v obchodnoprávných vzťahoch, príp. do meritórneho ukončenia právnej veci spojenej s vyčerpaním, vzdaním sa alebo premlčaním práva na podanie riadnych a mimoriadnych opravných prostriedkov.
Marketingové a PR účely	Do odvolania súhlasu, alebo do jedného roka odo dňa začatia spracúvania.
Štatistické účely	Počas trvania pôvodných účelov spracúvania.
Archivácia vo verejnom záujme	Počas trvania pôvodných účelov spracúvania, zákonom stanovená lehota alebo lehota uloženia stanovená v registratúrnom pláne Prevádzkovateľa

Vyššie uvedené doby uchovávania stanovujú len všeobecné doby, počas ktorých dochádza k spracúvaniu osobných údajov na dané účely. V skutočnosti však pristupujeme k likvidácii alebo anonymizácii osobných údajov ešte pred uplynutím týchto všeobecných dôb v prípade, ak dané osobné údaje už považujeme za nepotrebné z hľadiska vyššie uvedených účelov spracúvania. Naopak, v niektorých špecifických situáciách Vaše osobné údaje môžeme uchovávať dlhšie ako je uvedené vyššie, ak tak vyžaduje právny predpis alebo náš oprávnený záujem. V prípade záujmu o informácie týkajúce sa konkrétnej retenčnej doby pre uchovávanie Vašich osobných údajov nás prosím neváhajte kontaktovať.

Vykonávame automatizované individuálne rozhodovanie a profilovanie?

Nie, aktuálne nevykonávame také spracovateľské operácie, na základe ktorých by dochádzalo k prijímaniu rozhodnutia s právnym účinkom alebo iným podstatným vplyvom na Vašu osobu, ktoré by boli založené výlučne len na plne automatizovanom spracúvaní Vašich osobných údajov v zmysle čl. 22 GDPR. K profilovaniu môže dochádzať iba neinvazívnou formou bez akýchkoľvek individuálnych rozhodnutí s podstatným vplyvom alebo právnym účinkom na dotknutú osobu v dôsledku povoleného spracúvania cookies a remarketingových služieb, čoho dôsledkom môže byť adresnejšie zobrazovanie našej reklamy v online prostredí pri Vašom využívaní internetových vyhľadávačov alebo prehliadaní iných webstránok a sociálnych sietí.

Aké sú vaše práva ako dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov?

„Dotknutá osoba má právo namietať voči spracúvaniu osobných údajov, ktoré Prevádzkovateľ spracúva na právnom základe oprávnených / verejných záujmov alebo proti spracúvaniu údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania podľa čl. 21 GDPR.“

Záleží nám na ochrane osobných údajov, a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť práva dotknutej osoby podľa GDPR prostredníctvom elektronickej, písomnej alebo osobnej žiadosti. Žiadosti týkajúce sa práv dotknutých osôb je možné zasielať elektronicky alebo písomne na vyššie uvedené kontaktné údaje. Odporúčame pri každej žiadosti čo najpodrobnejšie vysvetliť aké právo v zmysle GDPR dotknutá osoba uplatňuje, aké sú identifikačné údaje dotknutej osoby (na overenie totožnosti), príp. akých účelov a údajov sa žiadosť týka. Pri príliš všeobecných žiadostiach musíme žiadať upresnenie, čo predlžuje základnú mesačnú lehotu na vybavenie.

GDPR ustanovuje všeobecné podmienky výkonu jednotlivých práv dotknutých osôb. Ich existencia však automaticky neznamená, že pri uplatňovaní jednotlivých práv im bude zo strany Prevádzkovateľ vždy vyhovené, nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na splnenie konkrétnych podmienok, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Každou žiadosťou sa Prevádzkovateľ vždy zaoberá a skúmať ju z hľadiska predmetnej právnej úpravy.

Klient resp. dotknutá osoba má právo žiadať od nás ako Prevádzkovateľa:

- kedykoľvek odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, čím nie je dotknutá zákonnosť spracúvania osobných údajov na základe súhlasu pred jeho odvolaním prístup k osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
- opravu nesprávnych a doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR,
- vymazanie osobných údajov spracúvaných Prevádzkovateľom podľa čl. 17 GDPR,
- obmedzenie spracúvania osobných údajov podľa čl. 18 GDPR,
- oznámenie opravy, vymazania alebo obmedzenia údajov aj ďalším príjemcom podľa čl. 19 GDPR,
- odovzdanie/prenosnosť údajov, ktoré poskytol Prevádzkovateľovi podľa čl. 20 GDPR v štruktúrovanom strojovo čitateľnom formáte, ktoré sú spracúvané automatizovane, a ktoré sú zároveň spracúvané na základe zmluvy alebo súhlasu,
- právo namietať podľa čl. 21 GDPR, a
- právo, aby sa na dotknutú osobu nevzťahovalo automatizované individuálne rozhodovanie za podmienok podľa čl. 22 GDPR.

Každá dotknutá osoba má tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je primárne Úrad na ochranu osobných údajov SR resp. návrh na začatie konania § 100 zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov. [Úrad na ochranu osobných údajov poskytuje ďalšie informácie o právach dotknutých osôb ako aj vzory žiadostí na tomto mieste.](#)

Kontaktné údaje dozorného orgánu v SR:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
statny.dozor@pdp.gov.sk
+421 2 32 31 32 14

Aké používame cookies?

Cookies sú malé textové súbory, ktoré zlepšujú používanie webstránky napr. tým, že umožňujú rozpoznať predchádzajúcich návštevníkov pri prihlasovaní do užívateľského prostredia, zapamätaním voľby návštevníka pri otvorení nového okna, meraní návštevnosti webstránky alebo spôsobu jej využívania pre jej užívateľské zlepšovanie. Naša webová stránka používa súbory cookies najmä na účely merania jej návštevnosti. Ukladaniu týchto súborov do Vášho zariadenia môžete kedykoľvek zabrániť nastavením Vášho webového prehliadača.

Naše webové stránky priamo ukladajú do súboru cookies informáciu o trvalom skrytí lišty s oznamom o používaní súborov cookies po prejavení súhlasu návštevníka. Okrem toho používame na www.finq.sk aj tzv. „session cookies“, ktoré obsahujú len neosobné informácie o návštevníkovi stránky a po zatvorení prehliadača sa automaticky vymazávajú. Poskytujú nám množstvo užitočných informácií, napríklad koľko návštevníkov bolo na stránke či aké prehliadače používajú, vďaka čomu sme schopní našu stránku optimalizovať a vylepšovať a tzv. „funkčné cookies“, ktoré umožňujú zapamätať si prihlasovacie údaje návštevníka stránky, zaistiť bezpečnosť po prihlásení. Okrem toho používajú súbory cookies nástroje tretích strán, ktoré sú na našich webových stránkach implementované a slúžia hlavne na podporu našich marketingových, štatistických a analytických aktivít umožňujúcich nám prevádzkovať modernú webstránku.

Ako súčasť zabezpečenia našej webstránky pred kybernetickými útokmi využívame aktuálne Google reCAPTCHA. Používaním našej webstránky beriete na vedomie, že rozhranie ReCAPTCHA API funguje tak, že zhromažďuje informácie o hardvéri a softvéri týkajúce sa Vášho koncového zariadenia využívaného pri prehliadaní našej webstránky a tieto posiela spoločnosti Google na analýzu. Tieto údaje sa využívajú na vylepšovanie tejto služby a všeobecné bezpečnostné účely, pričom nebudú využívané na zobrazovanie prispôbenej reklamy spoločnosťou Google. Ďalšie podrobnosti o spracúvaní osobných údajov nájdete v Pravidlách ochrany súkromia, Zmluvných podmienkach používania služieb Google a doplnkových informáciách pre Google reCAPTCHA, ktoré sa vzťahujú aj na poskytovanie tejto služby.

Konkrétne používame najmä nasledujúce cookies:

Názov cookies	Popis	Poskytovateľ	Doba používania
CONSENT	Slúži na zistenie, či návštevník súhlasil so spracúvaním marketingových cookies v používanej cookie lište. Tento súbor cookie je potrebný na zabezpečenie súladu webovej stránky s GDPR.	Google /YouTube	2 roky
rc::a	Slúži na rozoznávanie medzi botmi a používateľmi. Pomáha webovej stránke vytvoriť štatistiky o reálnej návštevnosti a aktivite užívateľov.	Google	Trvalá, až do vymazania.
rc::c	Slúži na rozoznávanie medzi botmi a používateľmi.	Google	Počas doby spojenia koncového zariadenia so serverom webstránky.
VISITOR_INFO1_LIVE	Pokúša sa odhadnúť šírku pásma používateľov na stránkach s integrovanými videami YouTube.	Google /YouTube	180 dní
YSC	Registruje ID používateľa za účelom vedenia štatistiky Youtube videí videných používateľom.	Google /YouTube	Počas doby spojenia koncového zariadenia so serverom webstránky.
ytidb::LAST_RESULT_ENTRY_KEY	Uchováva preferencie používateľa, ktorý sleduje youtube videa embedovaná na webovej stránke.	Google /YouTube	Trvalá, až do vymazania.
yt-remote-cast-available	Uchováva preferencie používateľa, ktorý sleduje youtube videa embedovaná na webovej stránke.	Google /YouTube	Počas doby spojenia koncového zariadenia so

			serverom webstránky.
yt-remote-cast-installed	Uchováva preferencie Google /YouTube používateľa, ktorý sleduje youtube videa embedovaná na webové stránke.		Počas doby spojenia koncového zariadenia so serverom webstránky.
yt-remote-connected-devices	Uchováva preferencie Google /YouTube používateľa, ktorý sleduje youtube videa embedovaná na webové stránke.		Trvalá, až do vymazania.
yt-remote-device-id	Uchováva preferencie Google /YouTube používateľa, ktorý sleduje youtube videa embedovaná na webové stránke.		Trvalá, až do vymazania.
yt-remote-fast-check-period	Uchováva preferencie Google /YouTube používateľa, ktorý sleduje youtube videa embedovaná na webové stránke.		Počas doby spojenia koncového zariadenia so serverom webstránky.
yt-remote-session-app	Uchováva preferencie Google /YouTube používateľa, ktorý sleduje youtube videa embedovaná na webové stránke.		Počas doby spojenia koncového zariadenia so serverom webstránky.
yt-remote-session-name	Uchováva preferencie Google /YouTube používateľa, ktorý sleduje youtube videa embedovaná na webové stránke.		Počas doby spojenia koncového zariadenia so serverom webstránky.
finq_session	Neklasifikovaná	finq.sk	1 deň
userSettings	Neklasifikovaná	inq.sk	Trvalá, až do vymazania.

Sociálne siete

Odporúčame Vám oboznámiť sa s podmienkami ochrany súkromia poskytovateľov platforiem sociálnych médií, cez ktoré komunikujeme. Naše podmienky ochrany súkromia vysvetľujú len základné otázky týkajúce sa správy našich profilov alebo profilov našich partnerov/klientov. Máme iba typické administrátorské oprávnenia pri spracúvaní Vašich osobných údajov cez naše profily zriadené na sociálnych sieťach. Predpokladáme, že používaním sociálnych sietí rozumiete, že Vaše osobné údaje sú primárne spracúvané poskytovateľmi platforiem sociálnych sietí (ako Facebook, Instagram, Twitter) a že nad týmto spracúvaním, ďalším poskytovaním Vašich osobných údajov tretím stranám a cezhraničným prenosom do tretích krajín, ktoré vykonávajú daní poskytovatelia platforiem sociálnych sietí, nemáme žiadnu kontrolu a nezodpovedáme zaň. Bližšie informácie o spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľmi sociálnych sietí nájdete v nižšie uvedenom popise konkrétnych služieb, ktoré môžeme využívať pri profesionálnom používaní sociálnych sietí a pri správe našich profilov, ktoré máme zriadené na sociálnych sieťach.

Facebook

Na našej webovej stránke sú integrované doplnky pre sociálne médiá („doplnky“) sociálnej siete Facebook Inc., 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA („**Facebook**“). Spoznáte ich podľa loga Facebook / Instagram na webovej stránke. Pri návšteve našej webovej stránky dostane Facebook informácie, že ste navštívili webovú stránku so svojou IP adresou. Ak kliknete na ikonu Facebooku dostupnú na našom webe, pričom ste súčasne prihlásení a/alebo registrovaní k svojmu účtu

na Facebooku, obsah webovej stránky sa presmeruje na váš profil na Facebooku. Následne môže Facebook vašu návštevu webovej stránky priradiť k vášmu používateľskému účtu. Prenos údajov sa uskutočňuje bez ohľadu na to, či máte účet na Facebooku alebo nie. Upozorňujeme, že pri využívaní nášho webu nemáme žiadny vplyv na zisťované údaje a procesy spracúvania údajov, a taktiež nám nie je známy celkový rozsah zisťovaných údajov, účel spracúvania resp. lehoty uloženia týchto údajov. Facebook ukladá získané údaje o vás ako užívateľské profily a používa ich na vlastné účely reklamy, prieskumu trhu a/alebo prispôsobenie svojich služieb a nástrojom registrovaným používateľom. Takéto hodnotenie sa vykonáva najmä s cieľom informovať ostatných používateľov Facebooku o vašich aktivitách na našej webovej stránke. Máte nárok vzniesť námietku voči vytváraniu takýchto používateľských profilov, pričom s námietkou sa musíte obrátiť na spoločnosť Facebook. Po skončení používania Facebooku vám odporúčame vždy sa odhlásiť najmä z toho dôvodu, aby ste sa vyhli priradeniu vašej činnosti na internete k vášmu profilu. Ďalšie informácie o účele a rozsahu zisťovania a spracovania údajov prostredníctvom spoločnosti Facebook získate vo Vyhlásení o ochrane osobných údajov spoločnosti Facebook na nasledujúcom linku: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Radi by sme Vás tiež informovali, že môžeme využívať služby poskytované spoločnosťou Facebook Ireland Limited, ktoré sú označené ako „data file custom audiences“ – správa publika pre realizovanie reklamných kampaní, pričom môže dochádzať k spájaniu nami spracúvaných údajov s osobnými údajmi spracúvanými v databázach Facebooku a „measurment and analytics“, v rámci ktorej Facebook spracúva v našom mene osobné údaje s cieľom merať výkonnosť a dosah našich reklamných kampaní a poskytovať nám prehľady používateľov, ktorí videli a reagovali na náš reklamný obsah. K tomuto spracúvaniu Vašich osobných údajov teda môže dôjsť v prípade, ak v rámci používania Vášho používateľského profilu zriadeného na Facebooku budete vykonávať interakcie s našim reklamným obsahom alebo s našimi webstránkami. V takýchto prípadoch využívame spoločnosť Facebook ako sprostredkovateľa, pričom sa na spracúvanie Vašich osobných údajov uplatňujú nasledovné právne záruky: <https://www.facebook.com/legal/terms/businessstools>, <https://www.facebook.com/legal/terms/dataprocessing>.

V súvislosti s používaním našich profilov zriadených na sociálnych sieťach Facebook / Instagram môže dochádzať aj k spracúvaniu Vašich osobných údajov na štatistické účely (služba „page insights“), pričom máme spoločne s Facebookom postavenie spoločných prevádzkovateľov, pričom základné časti súvisiacej dohody spoločných prevádzkovateľov sú dostupné tu: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum

V prípade, ak Vám vyššie vysvetlené spracúvanie osobných údajov prekáža môžete voči nemu namietať alebo môžete využiť aj dostupné samoregulačné nástroje vyvinuté pre sektor online marketingu, ktoré sú dostupné tu: <http://www.aboutads.info/choices> a <http://www.youronlinechoices.eu/>). Tieto online dostupné nástroje Vám umožnia vo Vašom prehliadači automatizovane identifikovať digitálne identifikátory tretích strán (vrátane tých od Facebooku) a vymazať ich, čím zamedzíte aj prípadnému spracúvaniu Vašich osobných údajov.

Zmena podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradzuje možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade, že sa rozhodneme zmeniť tieto podmienky podstatným spôsobom, túto zmenu Vám dáme do pozornosti napr. všeobecným oznámením na tejto webstránke alebo osobitným oznámením prostredníctvom emailu.

Verzia: 1.1

FinQ Centrum, n.o.